

## KAKO ZAŠTITITI OBITELJ U SLUČAJU NESREĆE?

1. Gdje će se naći članovi vaše obitelji kad dođe do nesreće? Mogu biti bilo gdje: na poslu, u školi, u vozilu. Kako ćete naći članove obitelji i znati jesu li vam djeca na sigurnom?
2. Nesreće dolaze iznenada i bez upozorenja. Možda ćete se morati evakuirati ili ćete ostati zatočeni u vlastitom domu. Što ćete učiniti ako ostanete bez osnovnih komunalnih usluga - vode, plina, struje, telefona? Pomoć će stići nakon nesreće, no morate znati da pružatelji pomoći nisu u mogućnosti biti odmah svakom na raspolaganju.  
Obitelji mogu i moraju izaći na kraj s nesrećama pripremajući se unaprijed. Slijedite korake navedene u ovom letku kako biste izradili svoj obiteljski plan neophodan u slučaju nesreće. Znati što napraviti je najbolja zaštita.

### → Zalihe neophodne za slučaj nesreće

Čuvajte zalihe u kući kako biste mogli osigurati osnovne potrebe obitelji kroz najmanje tri dana. Nabavite opremu u slučaju nesreće. Oprema treba sadržavati i stvari koje će biti neophodne u slučaju evakuacije. Spremite zalihi u čvrste i lako nosive posude poput ruksaka ili kanti s poklopcem.

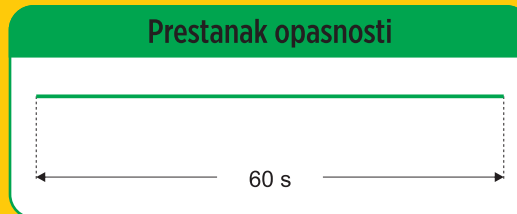
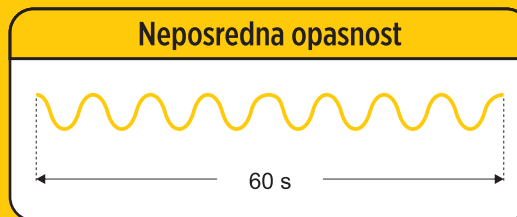
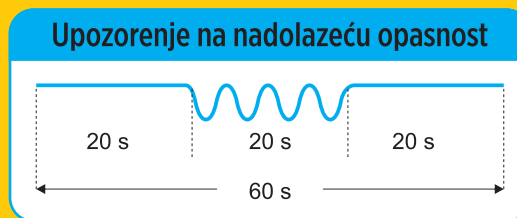
#### Zaliha treba sadržavati:

1. Pitku vodu i hranu koja se neće pokvariti za najmanje tri dana;
2. Komplet obuće i odjeće po osobi i jednu deku ili vreću za spavanje po osobi;
3. Pribor za prvu pomoć i propisane lijekove za sve članove obitelji;
4. Baterijski radio aparat, baterijske svjetiljke i veće količine rezervnih baterija;
5. Rezervne ključeve osobnog vozila, kreditne kartice ili čekove;
6. Sredstva osobne higijene;
7. Posebna sredstva neophodna za djecu, starije ili članove obitelji s posebnim potrebama;
8. Rezervne naočale.

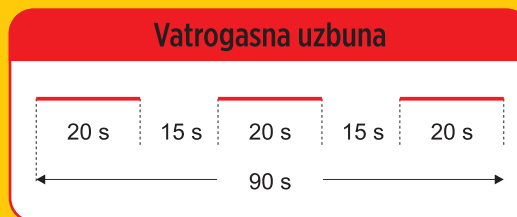
Sve važne obiteljske isprave držite u vodonepropusnim posudama. Komunalni priključci - utvrdite gdje se u stanu nalazi glavna razvodna kutija električne energije, glavni ventil za vodu i plin. Naučite isključiti navedene komunalije. Isto trebaju znati i ostali u obitelji. U blizini ventila držite odgovarajući alat. Isključite komunalne priključke ako sumnjate u oštećenja instalacija ili ako ste dobili takvu uputu.

1. OPERATIVNI CENTAR CIVILNE ZAŠTITE.....	121
2. POLICIJA.....	122
3. VATROGASCI .....	123
4. HITNA MEDICINSKA POMOĆ .....	124

## ZNAKOVI ZA UZBUNJIVANJE



## ZNAK ZA UZBUNJIVANJE VATROGASNIH POSTROJBI I DRUGIH SNAGA ZAŠTITE I SPAŠAVANJA



#### UPRAVA CIVILNE ZAŠTITE ŽUPANIJE ZAPADNOHERCEGOVAČKE

dr. Franje Tuđmana 85, Grude  
uprava@civilnazastita-zzh.gov.ba  
www.civilnazastita-zzh.gov.ba



#### OPERATIVNI CENTAR CIVILNE ZAŠTITE

operativni.centar@civilnazastita-zzh.gov.ba  
tel./faks: 039 661 377; 121

Nakladnik: Uprava civilne zaštite Županije Zapadnohercegovačke  
Za nakladnika: dr. sc. Drago Martinović, ravnatelj  
Tisak i grafička priprema: Logotip d. o. o. Široki Brijeg  
Grude, 2022.

## U SLUČAJU PRIRODNE ILI DRUGE NESREĆE NAZOVITE **121**

# POPLAVA

# POŽAR

# POTRES

# OSTALE PRIRODNE NEPOGODE I NESREĆE



Uprava civilne zaštite  
Županije Zapadnohercegovačke

# PRIPREMITE SE

## → USTANOVITE ŠTO SE SVE MOŽE DOGODITI

Kako biste dobili obavijest o mogućim opasnostima kontaktirajte Operativni centar civilne zaštite **121**.

- Saznajte koje su najvjerojatnije opasnosti koje prijete. Pripremite se za svaku od njih;
- Naučite raspoznavati znakove za uzbunjivanje;
- Saznajte kako ćete pomoći starijima i osobama s posebnim potrebama;
- Raspitajte se o planovima u slučaju nesreće na radnom mjestu, školi, vrtiću ili drugom mjestu gdje članovi vaše obitelji provode svoje vrijeme;
- Pobrinite se za kućne ljubimce.

## → NAPRAVITE VLASTITI PLAN U SLUČAJU PRIRODNE ILI DRUGE NESREĆE

Sastavite i raspravite s članovima obitelji razloge zbog kojih se treba pripremiti za slučaj prirodne ili druge nesreće (u daljnjem tekstu: nesreće). Djeci je potrebno objasniti opasnosti od požara, teških vremenskih nepogoda ili potresa. Izradom plana podijelit ćete odgovornosti i radne zadatke.

- Razgovarajte o mogućim nesrećama. Svim članovima obitelji potrebno je pojasniti koji su postupci za svaki slučaj posebno.
- Odredite dva mjesta za sastajanje nakon nesreće. Moguće mjesto je ispred vaše kuće (u slučaju da je riječ o iznenadnoj nesreći poput požara) i izvan susjedstva (u slučaju da niste u mogućnosti vratiti se kući). Svatko mora znati lokaciju i adresu gdje ćete se sastati.
- Zamolite prijatelja ili rođaka izvan mjesta gdje stanujete da budu obiteljski kontakt. Naime, ponekad je nakon nesreća lakše dobiti međugradsku telefonsku vezu nego gradsku i mobilnu vezu. Tako svi članovi obitelji mogu javiti gdje se nalaze, naravno uz uvjet da svi znaju kome se treba javiti.
- Dogovorite se što ćete napraviti u slučaju evakuacije.

## → NAPRAVITE POPIS S POTREBNIM PODACIMA ZA SVAKOG ČLANA OBITELJI

- Broj telefona u slučaju nesreće je **121** (Operativni centar civilne zaštite) koji je potrebno alarmirati (policija **122**, vatrogasci **123**, hitna pomoć **124**).
- Naučite djecu kada i kako da zovu broj **121** ili druge brojeve žurnih službi kako bi zatražila pomoć.
- Naučite odrasle članove obitelji isključiti vodu, struju i plin na glavnim ventilima.
- Provjerite imate li odgovarajuća osiguranja (ponajprije zdravstveno) i osigurajte svoju imovinu.
- Naučite svakog člana obitelji rabiti aparat za gašenje požara.
- Ugradite detektore dima u kući, naročito kod spavaće sobe.
- Ustanovite gdje su najveći rizici u vašem domu.
- Napravite odgovarajuće zalihe i opremu neophodnu u slučaju nesreće.
- Naučite pružati prvu pomoć.
- Odredite putove evakuacije iz vašeg doma. Nadite, ako je moguće, više mogućih izlaza iz svake sobe.
- Pronađite najsigurnije prostore u vašem domu za svaki tip nesreće.

## → VJEŽBAJTE I ODRŽAVAJTE PLAN

- Provjeravajte znanje djece svakih šest mjeseci kako bi što bolje zapamtila potrebne mjere i postupke.
- Provodite vježbe postupaka u slučaju nesreća.
- Zamijenite vodu koju ste uskladištili svaka tri mjeseca, a hranu svakih šest mjeseci.
- Testirajte i održavajte aparat za gašenje požara sukladno uputama koje je dao proizvođač.
- Ako imate detektor dima, redovito provjeravajte baterije.

## → • Susjedi pomažu susjedima

Surađujući sa susjedima možete spasiti živote i imovinu. Sastanite se sa susjedima i isplanirajte kako će se susjedstvo ponašati nakon nesreće dok ne dođe pomoć. Znanje svakog pojedinca (medicinsko, tehničko itd.) može pomoći u slučaju nesreće i u skrbi za susjede koji imaju posebne potrebe. Napravite i zajedničke planove za brigu o djeci u slučaju da roditelji nisu u mogućnosti doći kući.

## → • Umanjite razinu rizika u domu

Za vrijeme nesreća uobičajeni predmeti u kućanstvu mogu uzrokovati povrede ili štetu. Sve što se može micati, pasti, puknuti ili uzrokovati vrtu predstavlja rizik u vašem domu. Primjerice, polica s knjigama može pasti. Pregledajte svoj dom jednom godišnje i popravite sve ono što možda nije dobro pričvršćeno i predstavlja rizik.

## → • Evakuacija

Evakuirajte se odmah ukoliko je to službena uputa:

- slušajte radio (pratite TV, internet) i pratite upute koje su dale ovlaštene osobe;
- obucite odjeću koja će vas zaštititi i otporne cipele;
- uzmite zalihe koje ste pripremili;
- zaključajte dom;
- za izlazak koristite puteve koje su odredila nadležna tijela. Ne koristite druge puteve ni prečace zato što je moguće da su neka područja opasna ili neprohodna.

Ako dođe do nesreće, ostanite mirni i strpljivi. Počnite primjenjivati plan. Pregledajte ozlijeđene, te pružite prvu pomoć ozlijeđenim i pomozite ozbiljno ozlijeđenim osobama. Pratite radijski program (TV, internet) kako biste čuli vijesti i upute nadležnih službi.

**Pozorno pratite znakove za uzbunjivanje. Nadležne službe informacije daju preko javnih sredstava informiranja (TV, radio, internet). U slučaju da se proglašava evakuacija, postupite prema naputcima. Nosite odjeću koja će vas zaštititi i čvrste cipele.**

## → • Utvrdite stupanj oštećenja vašeg doma:

- rabite baterijske svjetiljke - ni u kom slučaju ne palite šibice niti električne prekidače ako postoji opasnost od oštećenih instalacija, naročito plina;
- pogledajte postoji li vatra, opasnost od vatre ili neki drugi rizik za kuću;
- obratite pozornost na miris plina. U slučaju da osjetite miris, isključite plin na glavnom ventilu, otvorite prozor i neka svi napuste prostor;
- zatvorite sve druge oštećene komunalne priključke;
- počistite prolivene lijekove, kemikalije, benzin i druge zapaljive tekućine što prije.

## → • Zapamtite

- ograničite kretanje;
- nazovite svoj obiteljski kontakt. Nakon što ste se javili, ne koristite više telefon, osim ako je to zaista neophodno;
- provjerite što je sa susjedima, a naročito sa starijim osobama i osobama s posebnim potrebama;
- budite sigurni da imate odgovarajuću zalihu vode u slučaju da vođopskrba nije u funkciji;
- izbjegavajte oborene električne vodove.